

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表：令和6年3月31日

事業所名： 颯空～そあ～ 回収：12件

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など	具体的な改善目標
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25%	25%	12.5%	37.5%		・階段の手すりや踏み台等があります。 その他必要であれば対応を行っていきます。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	12.5%	25.0%	12.5%		・屋外での活動時に、遊具等の貸し借りや遊びの中で交流を行っています。今後さらに交流ができるように活動を行っていきます。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	0%		
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%		・今まで感染症等で開催できていませんでしたが、今後は開催が出来るよう計画を行っています。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった際に迅速かつ適切に対応しているか	75.0%	0.0%	0%	25.0%		・迅速に丁寧に対応が出来るよう今後も継続していきます
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	62.5%	0%	12.5%	25%		・今後さらにHPを利用し情報発信を行っていきます
14	個人情報に十分注意されているか	87.5%	12.5%	0%	0%		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	100%	0%	0%	0%		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87.5%	12.5%	0%	0%		
17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・送迎時ジュニアシートがあるとより安心です	・必要があればジュニアシートも活用しております。